

2018/7/15

お客様各位

月額会費支払方法変更について

日頃より格別のご愛顧ありがとうございます。

月額会費の支払方法について変更がございますので、ご案内申し上げます。

誠に勝手ながら2018年9月25日(2018年10月分の月額会員お支払)より銀行口座からの振替を廃止させていただきます。

つきましては、お客様によって支払方法の変更が必要となります。

お手数ではございますが、2018年9月24日までに変更手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

今後ともより良いサービスを提供できるようにスタッフ一同努力してまいりますので、引き続きよろしくお願い致します。

● 変更内容

月額料金の支払方法

<変更前>

- ① 銀行口座振替
- ② クレジットカードでの自動決済
- ③ 所定銀行口座への振込、受付にて現金やクレジットカードでのお支払(2017年7月以前にご登録された一部のお客様)

<変更後>

法人・個人事業・グループ(NPO等)で登録されているお客様

- ① クレジットカードでの決済
- ② 所定口座へのお振込

個人利用のお客様

① クレジットカードでのお支払

セキュリティの強化ならびにサービス提供の安定を図るため、銀行口座振替での対応は 2018 年 9 月分を持って終了とさせていただきます。お手数ではありますが、支払方法を銀行口座振替で登録されている方は 2018 年 9 月 24 日までに変更をお願いします。

● 支払方法について

① クレジットカードでの決済

- 1 当館受付にて、クレジットカードの登録と同意書の記入を行っていただきます。
- 2 毎月 25 日前後に翌月分のお支払についてご案内させていただきます。
- 3 毎月 5 日に自動的に決済されます。(お客様での対応は不要です。)

対応クレジットカード

VISA,mastercard,AMERICAN EXPRESS,JCB,Diners Club,Discover

② 所定口座へのお振込

1. 「振込申請用紙」に必要事項を記載の上、当館にご提出ください。
2. 添付書類として以下の書類（控え）が必要となります。(後日提出可)
 - ・法人の方→履歴事項全部証明書
 - ・グループ、個人事業の方→代表者の住民票
3. 毎月 25 日前後に翌月分のお支払についてご案内させていただきます。
4. 毎月 5 日(銀行が休業日の場合は翌営業日)までに所定の口座への振込をお願いします。

※1 料金支払のご案内は無料でお送りいたしますが、別途請求書が必要な場合は事務手数料として 108 円/毎月(税込)頂戴いたします。

※2 ※1 に記載した請求書を書面にて郵送する場合は、別途郵送事務手数料として 172 円/郵送毎(税込)頂戴いたします。メールで送付する場合は無料で送付いたします。

● お支払方法の変更する方へ

当館受付にて、お支払方法の変更について、随時承っております。ご希望の方は当館スタッフまでお声がけください。また来館が難しい方はメール(nob@edgehaus.com)でのご連絡も承ります。

なお現在以下の対象の方は必ず支払方法もしくは登録内容の変更が必要となりますので、ご変更手続きを9月24日までにお願ひ致します。

・対象者1 現在支払方法を銀行口座振替でご登録いただいているお客様

本書でご案内している通り、現在支払方法を銀行口座振替でご登録頂いているお客様は、支払方法の変更をお願い致します。

・対象者2 現在個人登録のお客様で、お振込や受付で現金やクレジットカードでお支払を行っているお客様

こちらのお客様は、支払方法の変更を行っていただくか、もしくは個人登録を「法人・個人事業・グループ」への変更をお願い致します。

※ご登録内容が不明なお客様は当館受付にて確認ができますので、お気軽にお尋ねください。

● 2018年7月1日以降月額会員契約をされる方へ

2018年7月1日以降月額会員を契約される方は、本書に記載した新ルールが適用となりますので、あらかじめご了承ください。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお尋ねください。

合同会社 EDGEHAUS

Noblesse Oblige