

お客様各位

合同会社 EDGEHAUS  
Noblesse Oblige

## 休会、退会手続きについての変更のお知らせ及び 月額会員新規登録料金、休会料金導入について

日頃より格別なご愛顧ありがとうございます。

2018年4月より休会・退会の手続き方法の変更と、月額会員の新規入会と休会の際に手数料を導入することをお知らせさせていただきます。

詳細については、以下に記載致しますので、ご確認ください。

なお変更点につきまして、ご質問、ご不明な点など御座いましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせ下さいませ。今後とも Noblesse Oblige をよろしくお願い申し上げます。

### 2018年4月1日より変更する内容

- ・月額会員ご利用中方の休会、退会の手続き
- ・月額会員休会料金、新規登録料金導入

## 月額会員さまの休会、退会の手続きが変わります。

[変更日]

2018年4月1日より

[変更内容]

月額会員様が月額会員を退会もしくはドロップイン利用の変更、または一時的に利用を止めたい場合（休会）以下の通りの対応となります。

・**休会**→1ヶ月～3ヶ月間ご利用の見込みがない場合は休会となります。休会中もドロップイン利用は可能です。休会の際は休会届出書の記入が必要です。

なお休会の場合は休会手数料がかかりますので（後述）、ご了承ください。

・**退会**→3ヶ月以上月額会員として、当館を利用しない場合は、月額会員プランの退会となります。月額会員を退会する場合は利用登録を一度削除させていただきます。引き続きドロップインでのご利用をご希望の場合は、お手数ですが再度利用登録をいただきますので、よろしくお願い致します。

退会の際は退会届出書の記入が必要です。

なお、再度月額会員への登録を希望する場合は初期費用がかかります（後述）ので、ご了承ください。

# 月額会員休会料金、新規登録料金導入します

[変更日]

2018年4月1日より

[変更後]

新規で月額会員に登録する場合、また月額会員様が休会する場合に事務手数料として以下の料金を頂戴することになりました。

## ・新規登録事務手数料

→月額会員費の30% 例：W+プラン（9000円）の場合→2,700円

※登録初回にかかる費用

**月額プラン代（初月分）**

※日割

+

**月額プラン代（2ヶ月目分）**

+

**オプション代（2ヶ月分）**

※オプション利用がある場合

+

**新規登録事務手数料**

※月額利用料1ヶ月分の30%

## ・休会手数料

→月額会員費の10%（毎月）+休会后1ヶ月分の月額会員費（休会初月のみ）

※休会期間は最大3ヶ月

※休会手数料は休会する初月に月額会費10%+1ヶ月分の月額会費を頂戴し、2ヶ月目からは月額会費10%のみ頂戴いたします。復帰後初月の月額会費はかかりません。

※手数料の支払い方法は月額会費と同様、銀行口座振替、振込、クレジットカード振替もしくは受付にて現金払い、クレジットカードでお願い致します。

合同会社 EDGEHAUS

代表社員 油原祐貴